

**RECOMENDACIONES DE
AMBIENTAL MERCANTIL PARA**

ANUNCIAR Y VENDER CON SEGURIDAD

Y

COMPRAR CON SEGURIDAD

Elaboramos en este documento una lista de instrucciones que pueden hacer su Compra y Venta más seguras. Ambiental Mercantil, como un portal de anuncios clasificados, actúa como un canal de comunicación y prestación de servicios online. Hacemos lo posible para que los usuarios de nuestro Portal puedan Comprar y Vender con Seguridad, no obstante sus cuidados también son imprescindibles.

Ambiental Mercantil deja claro que no toma parte en ninguna negociación entre usuarios anunciantes y usuarios compradores. Somos sólo un sitio de anuncios clasificados y un medio de comunicación entre el usuario anunciante y el usuario comprador.

¡POR LO TANTO, LEA CUIDADOSAMENTE NUESTRAS INSTRUCCIONES!

COMPRAR CON SEGURIDAD

CONSEJOS SOBRE CÓMO INTERACTUAR CON EL ANUNCIANTE

CONTENIDO DEL ANUNCIO	Si tiene dudas sobre el contenido del anuncio, haga preguntas al usuario anunciante. Póngase en contacto por correo electrónico y por teléfono FIJO, antes de efectuar la compra.
VERACIDAD DEL ANUNCIANTE	¡Asegúrese! ¿Cómo? Si es posible, asegúrese de que el usuario anunciante existe y es idóneo. Investigue el nombre de la empresa, dirección, teléfono FIJO y si es legal. Verifique si ofrece una lista de clientes de referencia, pues la evaluación de terceros también ayuda a determinar la seriedad.

CONSEJOS PARA REALIZAR PAGOS

MÉTODOS DE PAGO	Antes de concluir la compra, familiarícese con los diferentes métodos de pago posibles y preste atención a los riesgos correspondientes. Nunca pague por adelantado, sin saber el nombre, la dirección y el número de teléfono FIJO del anunciante. Normalmente, sólo se paga por equipos y/o mercancías físicas después de la inspección. Hay excepciones, por eso infórmese.
TRANSFERENCIA / DEPÓSITO POR ADELANTADO	Tenga cuidado si el usuario anunciante tiene algún "pretexto" para forzar un "depósito bancario" por adelantado sin motivo. Transfiera el dinero sólo después de haber visto y/o examinado físicamente los bienes. Nunca pague por adelantado, sin saber el nombre, la dirección y el número de teléfono FIJO del anunciante. Normalmente, sólo se paga por equipos y/o mercancías físicas después de la inspección. Hay excepciones, por eso infórmese.
CUIDADOS CON: - PROVEEDORES DISTANTES, - TRANSFERENCIA DE DINERO AL EXTRANJERO	Para pagar, lo mejor es dar preferencia a las transacciones locales. Las transacciones con usuarios distantes, o en el extranjero, deben realizarse con precaución. Para las transferencias de dinero al extranjero (Nigeria, Londres, etc.) es casi imposible, en el caso de una disputa, localizar al usuario anunciante. Desgraciadamente, los servicios de transferencia de dinero pueden ser utilizados de forma fraudulenta - tanto por los usuarios anunciantes como por los compradores. No acepte pagos a través de servicios de transferencia de dinero tales como Western Union o MoneyGram. Si el usuario anunciante insiste en recibir el pago por uno de estos servicios de transferencia de dinero, por favor NO transfiera ningún pago y cancele la transacción.
CUIDADO CON NÚMEROS DE TELÉFONO DE SERVICIO 0800, 0900/0137, ETC.	Cuidado: personas y empresas sospechosas suelen ofrecer en sus anuncios ofertas "imperdibles". Luego proporcionan un número de teléfono que está dirigido a un buzón que le pide que llame a otro número de servicio (como ya se ha dicho). Nuestra recomendación: ¡le aconsejamos DESCONSIDERAR y cancelar este contacto! ¡Por favor, no responda al mensaje tampoco llame al número informado! Por ejemplo, los números 0900 son muchas veces velados (por ejemplo, por un guion desplazado 09001/83/4897), por el prefijo de un proveedor de red (0103 / 3090018xxx) o los llamados números 118xx, informando que lo están utilizando.

OFERTAS SOSPECHOSAS

ALGUNOS CUIDADOS	¡Use siempre su sentido común! Si una oferta le parece sospechosa o poco fiable: le sugerimos que siga buscando. Sin duda usted encontrará una oferta similar de un proveedor respetable. Tenga cuidado con ofertas que fueron originalmente descritas en un cierto lugar y de repente en otro.
FIRMAR UN CONTRATO	Tenga cuidado si el usuario anunciante tiene algún "pretexto" para forzar la "firma de un contrato" por adelantado sin motivo.
DENUNCIAR SOSPECHAS DE INFRACCIONES	Por favor, infórmenos de cualquier anuncio que le parece sospechoso o que contiene palabras ofensivas: simplemente envíenos un correo electrónico con sus sospechas y tomaremos la acción apropiada. Correo electrónico: info@ambientalmercantil.net

¡CONCLUYA LA COMPRA DE SUS PRODUCTOS O SERVICIOS CON CONFIANZA!

VENDER CON SEGURIDAD

CONSEJOS SOBRE CÓMO ANUNCIAR

PRUEBE SU SERIEDAD DESDE EL PRINCIPIO	Siempre que sea posible, proporcione en su anuncio el nombre de su empresa, su nombre, dirección, teléfono FIJO. Estos son aspectos que los usuarios, compradores potenciales, consideran confiables y aumentan sus posibilidades de tener éxito.
CONTENIDO DEL ANUNCIO	Es recomendable al usuario anunciante que describa sus ofertas en detalles, para no dejar dudas al usuario interesado. Asegúrese de que sus artículos sean únicos, que no violen las normas legales y las normas del portal Ambiental Mercantil.
TÍTULO DEL ANUNCIO Y LA CATEGORÍA A ELEGIR	Elija un título significativo. Esto ayuda al comprador potencial y ahorra tiempo con consultas innecesarias. Al insertar su anuncio, elija la categoría correcta o la más cercana posible. De esta manera, su anuncio será encontrado mucho más fácilmente por usuarios compradores potenciales.
IMÁGENES INSERTADAS	Cargue al menos una imagen significativa para cada uno de sus anuncios. Esto ahorra preguntas y hace su oferta más atractiva.
PRECIO/VALOR	¡Escriba en su anuncio el valor de sus productos o servicios! Para determinar el precio de venta, usted puede comparar, antes de publicar su anuncio, su oferta con ofertas similares ya publicadas online. Si usted pone el precio de su oferta <u>a convenir</u> , usted debe definir de antemano el límite mínimo que desea para realizar esta venta.
CUIDADO CON NÚMEROS DE TELÉFONO DE SERVICIO 0800, 0900/0137, ETC.	Si, después de la publicación de su anuncio, usted recibe llamadas telefónicas, mensajes SMS o correo electrónico le solicitando elegir un número de teléfono de servicio tarifado (por ejemplo, 0800, 0900/0137, etc.), le aconsejamos DESCONSIDERAR y cancelar este contacto. Principalmente si el llamador / remitente no tiene clara su tarifa por llamada. ¡Por favor, no responda al mensaje tampoco llame al número informado! ¡Protéjase y verifique siempre el número exacto informado! Por ejemplo, los números 0900 son muchas veces velados (por ejemplo, por un guion desplazado 09001/83/4897), por el prefijo de un proveedor de red (0103 / 3090018xxx) o los llamados números 118xx, informando que lo están utilizando.
CONTRATOS	Tenga a mano todos los documentos necesarios para la venta. Éstos incluyen certificaciones, factura, etc. Prepare correctamente el contrato de compra a tiempo para realizar su venta de forma rápida, eficiente y segura.

CONSEJOS SOBRE CÓMO RECIBIR PAGOS

OFRECER MÉTODOS SEGUROS DE PAGO	Como usuario anunciante, su obligación es demostrar seriedad y profesionalidad, ofreciendo transparencia y protección adicional al comprador. Por ello, se debe intentar ofrecer métodos de pago seguros, así como la opción de PayPal. Para el usuario comprador, esto significa más credibilidad y ayuda en su decisión de compra.
COMPRADORES DISTANTES, TRANSFERENCIA DE DINERO DESDE EL EXTRANJERO	Para recibir pago, lo mejor es dar preferencia a las transacciones locales. Las transacciones con clientes distantes deben realizarse con precaución. Para recibir transferencias desde el extranjero (Nigeria, Londres, etc.) es casi imposible, en el caso de una disputa, localizar al usuario comprador. Desgraciadamente, los servicios de transferencia de dinero pueden ser utilizados de forma fraudulenta - tanto por los usuarios anunciantes como por los compradores.
NO ACEPTAR PAGOS POR WESTERN UNION, MONEYGRAM O EMPRESAS SIMILARES	No acepte ningún tipo de pago por Western Union, MoneyGram o empresas similares. Este tipo de transferencia no es transparente y es propensa al fraude.
NO ACEPTAR PAGOS ANTICIPADOS O CHEQUES	Nunca acepte pagos indebidos de usuarios compradores. Él podrá más adelante le solicitar la restitución del pago. Atención a quién paga con cheques: algunos usuarios compradores intentan pagar con cheques sin fondos. A menudo sucede que el importe de un cheque depositado se acredita inmediatamente. Sin embargo, puede llevar semanas hasta que el Banco se dé cuenta de que el cheque no tenía fondos, luego, de repente, anulan el importe en su cuenta. Tenga cuidado con quienes utilizan identidades falsas, como las de funcionarios públicos (por ejemplo, de policía) y/o identidades usurpadas.