

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD AMBIENTAL MERCANTIL

Lea cuidadosamente nuestra Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad se aplica a todos los usuarios registrados en el sitio y forma parte de los Términos y Condiciones generales de uso del portal Ambiental Mercantil.

Aquí se encuentra información clara y completa sobre: recogida, uso, almacenamiento, tratamiento y protección de los datos personales de los usuarios registrados en el sitio, con la finalidad de demostrar absoluta transparencia.

Ambiental Mercantil toma precauciones y medidas para proteger toda la información, utilizando los mecanismos de seguridad informática más completos y eficaces.

## 1. RECOGIDA Y ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 1.1) El primer paso para utilizar los servicios de Ambiental Mercantil es registrarse e informar sus datos personales ("Perfil"), según le solicite el sistema. Los siguientes datos pueden ser solicitados, recibidos y almacenados para el registro y la gestión de su perfil posteriormente: nombre/apodo, correo electrónico, contraseña, etc. Además, en algunos casos, los administradores de Ambiental Mercantil pueden solicitar información adicional cuando lo consideren necesario, tal como número de documento o identificación válida e información de contacto (número de teléfono, dirección física, prueba de documentos, etc.). De esta manera, Ambiental Mercantil puede confirmar los datos personales suministrados, mediante consulta a entidades públicas, empresas especializadas o bases de datos y desde ya queda expresamente autorizada para hacerlo.
- 1.2) Ambiental Mercantil recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios registrados y visitantes en su sitio. Dicha información puede incluir: la URL de donde provienen (ya sea de Ambiental Mercantil o no), la URL a que acceden a continuación (ya sea de Ambiental Mercantil o no), el navegador que utilizan y sus IPs de acceso, las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, los anuncios, compras o ventas, calificaciones y réplicas insertadas, mensajes en los foros, direcciones físicas o electrónicas, entre otra que se puede almacenar y retener.
- 1.3) Al registrarse en Ambiental Mercantil, el usuario reconoce, acuerda, acepta y autoriza expresamente que:
  - a) Ambiental Mercantil puede intermediar y almacenar el intercambio de mensajes electrónicos entre los usuarios dentro de la comunidad, con el objetivo principal de proporcionar seguridad a las relaciones y comunicaciones del portal.
  - b) Ambiental Mercantil, por la naturaleza de los servicios prestados, recoge y, en algunos casos, revela la información de sus usuarios y visitantes relativa a los datos de registro y los registros de acceso al sitio: a terceros, tales como empresas pertenecientes a su grupo económico, socios de negocios, miembros del Programa de Protección de Propiedad Intelectual, autoridades y personas físicas o jurídicas que alegan haber sido perjudicadas por usuarios registrados.
  - c) todos los datos personales de los usuarios se almacenarán en un fichero automatizado de datos personales ubicado en Estados Unidos y compartido con nuestra filial en Alemania, Europa. Ser un usuario registrado en el sitio ambiental Mercantil implica que el usuario ya reconoce, acepta y autoriza esta transferencia internacional de sus datos,
  - d) pasará a formar parte de la lista de correo de la empresa Ambiental Mercantil, de las empresas pertenecientes al grupo y sus socios y recibirá toda forma de comunicación que el sitio Ambiental Mercantil decida y utilice, tal como el envío de correo electrónico con campañas de marketing, publicidad, información, etc. y todo acerca de ella. Si no está de acuerdo, el usuario debe cancelar su registro en el sitio Ambiental Mercantil.

1.4) ELIMINACIÓN DE REGISTRO

En cualquier momento un usuario registrado en Ambiental Mercantil puede solicitar la eliminación definitiva de sus datos o cancelar su registro, sujeto a los supuestos de mantenimiento previstos por la ley. Para obtener más información, lea "Derechos de acceso, supresión y rectificación de la información personal" a continuación.

**2) SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

- 2.1) Ambiental Mercantil debe cumplir con todas las normas vigentes sobre medidas de seguridad. Además, emplea los más altos estándares de la industria en materia de protección de la información personal, incluyendo, entre otras medidas:
- a) Cortafuegos.

**Aun así, es necesario considerar que no existe seguridad absoluta en Internet. Ambiental Mercantil no será responsable por interceptaciones ilegales o violación de los sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas ni se hace responsable del mal uso de la información obtenida por estos medios.**



### 3) EL USO QUE HACEMOS DE LA INFORMACIÓN

Para brindarles un excelente servicio y permitir a los usuarios realizar operaciones en forma ágil y segura, Ambiental Mercantil requiere cierta información personal, incluyendo dirección de correo electrónico. La recogida de esta información nos permite ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades más adecuados a sus necesidades, así como personalizar nuestros servicios para hacer su experiencia en Ambiental Mercantil más satisfactoria.

La información personal que solicitamos tiene las siguientes finalidades:

- 3.1) ayudar a los usuarios a entrar en contacto directo, sin interferencia de terceros. En este caso, el sistema del sitio proporcionará a los usuarios involucrados en una negociación los datos pertinentes para facilitar el contacto entre estos usuarios (tales como nombre, números de teléfono, ubicación y correo electrónico);
- 3.2) desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses, para ofrecer mejores servicios o proporcionarles información adecuada;
- 3.3) mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas, las búsquedas realizadas por los usuarios con el fin de mejorar nuestra oferta de contenidos y productos, personalizar contenidos, su presentación y servicios;
- 3.4) enviar a nuestros usuarios todo tipo de mensajes sobre: nuevos servicios, publicidad, promociones y banners, noticias, etc. El usuario que no desee recibir los mensajes siempre podrá cancelar su registro en el sitio de Ambiental Mercantil;
- 3.5) compartir su información personal (incluyendo dirección de correo electrónico) con los proveedores de servicios, para mejorar o facilitar las operaciones realizadas en Ambiental Mercantil, tales como servicios de: transporte, pago, seguros, call center, programas de fidelización, entre otros.
- 3.6) proporcionar información personal de los usuarios a las entidades que participen en la resolución de conflictos entre ellos: aseguradores, tribunales arbitrales y otros órganos competentes para resolver tales conflictos.

**>>>Ambiental Mercantil hará todo lo posible para cumplir con altos estándares de seguridad y privacidad de los datos personales de sus usuarios, mediante la firma de acuerdos o convenios que establezcan la responsabilidad de dichos proveedores de servicios por el mal uso de la información personal de los usuarios. En algunos casos, estos proveedores de servicios recogen información directamente del usuario, el cual puede recibir notificación sobre la participación de un proveedor de servicios en tales actividades y le toca al usuario decidir cuál información se proporcionará, así como autorizar usos adicionales que los proveedores de servicios desean darle.**

#### 4) CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

- 4.1) Ambiental Mercantil no venderá, alquilará o compartirá la información personal, excepto en las formas establecidas en este documento, Política de Privacidad. Hará todo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la Información Personal.
- 4.2) No se considera información personal y, por lo tanto, no está sujeta a secreto, la información:
- a) que ya era de dominio público en el momento que fue recibida, o que pase a pertenecer al dominio público sin violar las obligaciones aquí asumidas;
  - b) que se dé a conocer a las partes de manera no confidencial, recibida de terceros cuya adquisición y revelación han sido de manera totalmente independiente, sin violar las obligaciones aquí asumidas por las partes y sin carácter reservado; o
  - c) cuya revelación sea requerida por una ley, reglamento o decisión administrativa, judicial o arbitral.

#### 5) SOBRE EL REGISTRO: NOMBRE/APODO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

- 5.1) Para interactuar dentro del sitio, el usuario debe utilizar un nombre/apodo que le identifique (se solicita en el momento de registrarse).
- 5.2) Para acceder a los servicios exclusivos, cada usuario registrado tendrá que crear una contraseña personal (también se solicita en el momento de registrarse). Con ella se puede acceder a todas las funcionalidades del sistema del portal, sino también insertar anuncios, establecer sus favoritos, evaluar a los anunciantes, interactuar con otros usuarios, participar en el FORO, entre otras funcionalidades. Esta contraseña, que es elegida por el usuario, debe mantenerse estrictamente confidencial y en ningún caso puede ser revelada o compartida con otros.
- 5.3) El usuario será responsable de todos los actos que se lleven a cabo con el uso de su nombre/apodo y contraseña personal, incluyendo: pago de tarifas por servicios, o daños que otros usuarios o terceros puedan sufrir por cualquier motivo.

**>>> Si por alguna razón un usuario sospecha que alguien puede saber su contraseña personal, debe cambiarla INMEDIATAMENTE, accediendo a EDITAR PERFIL en el sitio.**

#### 6) INFORMACIÓN PERSONAL EN LAS CATEGORÍAS

Dentro de las categorías, se permite incluir en el anuncio la dirección, región, nombre y teléfono del usuario anunciante. El usuario anunciante sólo puede introducir los datos mencionados, según proceda, dentro del campo específico para esto, con el fin de publicar el anuncio. En ningún caso puede incluirlos en la descripción o en el título del anuncio ni en cualquier otro lugar fuera del campo específico. Tampoco puede el usuario anunciante incluir cualquier otro dato personal dentro o fuera del campo indicado.

**>>> Ambiental Mercantil no será responsable del uso que el usuario anunciante, el usuario comprador y/o cualquier otro tipo de usuario haga de la información publicada.**

#### 7) USO DE LA INFORMACIÓN POR OTROS USUARIOS

- 7.1) Para facilitar la interacción entre todos los usuarios de Ambiental Mercantil, se permite a los usuarios tener un acceso limitado a algunos datos de contacto de los usuarios anunciantes en el sitio, según el sistema lo permita, sin embargo:
- a) los usuarios sólo pueden utilizar la información personal de otros usuarios que constituye comunicaciones comerciales solicitadas;
  - b) los usuarios sólo pueden utilizar los servicios puestos a disposición por Ambiental Mercantil (servicios externos, ofrecidos por los anunciantes, corren a riesgo del usuario interesado);
  - c) bajo ninguna circunstancia, puede un usuario informar los datos personales o la dirección de correo electrónico de otro usuario a un tercero, sin el consentimiento del propio usuario afectado.

## 8) COOKIES

Los usuarios del sitio Ambiental Mercantil declaran conocer y aceptar que se puede utilizar un sistema de recogida de datos de navegación mediante el uso de cookies. Cookies son pequeños ficheros que se instalan en el disco duro, con una duración limitada, para ayudar a personalizar los servicios. También se ofrecerán algunas funcionalidades que sólo estarán disponibles mediante el uso de cookies. Las cookies son utilizadas con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios del sitio y, de esta manera, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proporcionarles información relacionada. También se usará la información obtenida a través de las cookies para analizar las páginas visitadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar las iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Ambiental Mercantil, mejorar la oferta de contenidos y bienes, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también se pueden utilizar cookies para promover y hacer cumplir las reglas de seguridad del sitio. Ambiental Mercantil podrá agregar cookies en los correos electrónicos que envíe para medir la eficacia de las promociones.

Además, se utilizan las cookies para que el usuario no tenga que introducir su contraseña con tanta frecuencia durante una sección de navegación, así como para contabilizar y corroborar los registros y la actividad del Usuario relacionados con otros acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies el beneficio del usuario. Ambiental Mercantil no usará las cookies para otros fines ajenos a su operación.

La instalación, permanencia y existencia de las cookies en el ordenador del usuario dependerán únicamente de su voluntad y éstas pueden ser eliminadas de su ordenador cuando el usuario lo desee. Para saber cómo quitar las cookies del sistema es necesario revisar la sección "Ayuda" de su navegador. Además, se pueden encontrar cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas del sitio de Ambiental Mercantil. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un Usuario puede haber una cookie incluida en tal página. Se aclara que estas políticas cubren el uso de cookies para este sitio, y no el uso de cookies por parte de anunciantes. Ambiental Mercantil no tiene control sobre el uso de cookies por terceros.

## 9) WEB BEACONS

Un *Web beacon* es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que se coloca en código en una página Web. Un **Web beacon** tiene una finalidad similar a las Cookies. Además, un *Web beacon* se utiliza para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra, con el objetivo de maximizar cómo fluye el tráfico a través de Internet. El usuario y el visitante del sitio de Ambiental Mercantil declaran conocer y aceptar que Ambiental Mercantil podrá utilizar un sistema de recogida de datos mediante el uso de *Web beacons*.

## **10) COOPERACIÓN CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES – REQUISITOS LEGALES**

- 10.1) Ambiental Mercantil coopera con las autoridades competentes y con terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, salvaguardar la integridad y la seguridad del sitio y de sus usuarios, impedir actividades ilegales, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención de fraudes y otros.
- 10.2) Ambiental Mercantil podrá revelar la información personal y registros de acceso, datos de navegación etc., en los términos previstos en la legislación brasileña.
- 10.3) Ambiental Mercantil puede comunicar a los participantes del Programa de Protección de Propiedad Intelectual el nombre/apodo de usuario, nombre completo, dirección, número de teléfono, correo electrónico, etc., cuando, a su criterio, considere necesaria o adecuada tal revelación en relación con investigaciones de fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por Ambiental Mercantil en los términos previstos en la legislación brasileña, sin necesidad de orden judicial o administrativa.
- 10.4) Cuando haya motivos razonables para creer que la actividad de un usuario puede ser ilegal o perjudicial para otras personas, Ambiental Mercantil se reserva el derecho de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros. Este derecho será utilizado por Ambiental mercantil en los términos previstos en la legislación brasileña, cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad del sitio y de sus usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones generales y demás políticas del sitio.

## **11) CAMBIOS EN LAS PREFERENCIAS DE CORREO ELECTRÓNICO**

Sin perjuicio de que Ambiental Mercantil quiere mantener a sus usuarios siempre actualizados sobre promociones, novedades, oportunidades, etc., si el usuario no desea recibir tales mensajes y boletines de noticias, podrá en cualquier tiempo cancelar su registro.

En caso de duda, póngase en contacto con:

[info@ambientalmercantil.net](mailto:info@ambientalmercantil.net)

*Documento emitido en marzo de 2016*

*Válido por tiempo indefinido.*